附件

**2024年度宁夏路网监测与应急处置中心代理机构入围项目**

**比选评分项**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评分项目** | **分值** | **要求及说明** |
| 响应报价 | 15 | 响应报价以折扣率的形式，参考《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格[2002]1980号）收费标准为基准，所有投标单位响应报价下浮折扣率算得平均值为满分，相应折扣率每高1%或低1%减0.1分，减至0分止。 |
| 信用等级 | 15 | 信用等级为A的得15分；信用等级为B的得12分；信用等级为C的得10分；信用等级为D的得8分。（此项由投标单位截图证明，并加盖单位公章） |
| 专职人员能力及稳定性 | 15 | 专职人员能力及稳定性数值≤6的得15分；6.1≤专职人员能力及稳定性数值≤10的得12分；10.1≤专职人员能力及稳定性数值≤15的得10分；≥15.1的得8分。（此项由我中心自行查询） |
| 被有效质疑投诉率 | 15 | 被有效质疑投诉率≤0.03的得15分；0.031≤被有效质疑投诉率≤0.04的得12分；0.041≤被有效质疑投诉率≤0.05的得10分；≥0.051的不得分。（此项由我中心自行查询） |
| 领域得分 | 15 | 代理交通领域得分≥0.6分的得15分；0.051≤代理交通领域得分＜0.6的得12分；0.41≤代理交通领域得分＜0.5的得10分；0.4分以下的得8分。（此项由我中心自行查询） |
| 场地评估 | 5 | 代理公司自有场地包括有1个开标厅、1个评标厅、1个档案室得3分；在此基础上还具有独立监控室的得4分；在此基础上还具有2个及以上开标或评标厅的得5分；无固定场所的不得分。（注：自有场地购买或租赁均可，需附带证明材料，否则不得分） |
| 类似业绩 | 5 | 代理机构提供2021年1月至今信息化、机电工程等类似业绩（代理服务），每提供1个得1分，共5分。注：需提供代理协议复印件。 |
| 内控制度与服务方案 | 10 | 代理机构提供服务方案及相关内控制度，包括但不限于实施方案、质疑及投诉事项处理方案、应急方案、业务管理制度、档案管理制度、服务保障等。方案完善合理得10分，有缺项漏项或明显不合理的有一项减2分。 |
| 承诺 | 5 | 代理机构需提供但不限于廉洁从业及保密承诺、代理服务提供至少2名专业人员承诺及其他增值服务承诺，每提供一项合理且有效的承诺得1分，加至满分止。 |