

# 出租汽车经营许可实施规范

## 一、行政许可事项名称及编码

出租汽车经营许可(00011821900Y)

## 二、行政许可事项的子项名称及编码、业务办理项

(一)子项：巡游出租汽车经营许可（设区的市级权限）

(000118219003)

业务办理项：

- 1.巡游出租汽车经营许可（设区的市级权限）变更
- 2.巡游出租汽车经营许可（设区的市级权限）初次申请
- 3.巡游出租汽车经营许可（设区的市级权限）延续

(二)子项：网络预约出租汽车经营许可（设区的市级权限）

(000118219004)

业务办理项：网络预约出租汽车经营许可申请（设区的市级权限）

## 三、行业系统名称

交通运输系统

## 四、设定和实施依据

1.设定依据：

《国务院对确需保留的行政审批项目设定行政许可的决定》

附件第 112 项：出租汽车经营资格证、车辆运营证和驾驶员客运

资格证核发，实施机关：县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门。

《宁夏回族自治区道路运输管理条例》第二十三条第一款：从事城市公共汽车客运经营的，应当向县道路运输管理机构提出申请；从事出租汽车客运经营的，应当向设区的市道路运输管理机构提出申请。道路运输管理机构应当自受理申请之日起二十日内，作出许可或者不予许可的决定；不予许可的，应当书面通知申请人并说明理由。

## 2.实施依据：

《巡游出租汽车经营服务管理规定》（交通运输部令 2021 年第 16 号）

第六条：直辖市、设区的市级或者县级交通运输主管部门或者人民政府指定的其他出租汽车行政主管部门（以下称出租汽车行政主管部门）在本级人民政府领导下，负责具体实施巡游出租汽车管理。

第八条：申请巡游出租汽车经营的，应当根据经营区域向相应的县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门提出申请，并符合下列条件：（一）有符合机动车管理要求并满足以下条件的车辆或者提供保证满足以下条件的车辆承诺书：1.符合国家、地方规定的巡游出租汽车技术条件；2.有按照第十三条规定取得的巡游出租汽车车辆经营权。（二）有取得符合要求的从业资格证件的驾驶人员；（三）有健全的经营管理制度、安全生产管理制

度和服务质量保障制度；（四）有固定的经营场所和停车场地。

第九条：申请人申请巡游出租汽车经营时，应当提交以下材料：（一）《巡游出租汽车经营申请表》；（二）投资人、负责人身份、资信证明及其复印件，经办人的身份证明及其复印件和委托书；（三）巡游出租汽车车辆经营权证明及拟投入车辆承诺书，包括车辆数量、座位数、类型及等级、技术等级；（四）聘用或者拟聘用驾驶员从业资格证及其复印件；（五）巡游出租汽车经营管理制度、安全生产管理制度和服务质量保障制度文本；（六）经营场所、停车场地有关使用证明等。

第十条：县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门对巡游出租汽车经营申请予以受理的，应当自受理之日起 20 日内作出许可或者不予许可的决定。

第十一条：县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门对巡游出租汽车经营申请作出行政许可决定的，应当出具《巡游出租汽车经营行政许可决定书》（见附件 3），明确经营范围、经营区域、车辆数量及要求、巡游出租汽车车辆经营权期限等事项，并在 10 日内向被许可人发放《道路运输经营许可证》。县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门对不符合规定条件的申请作出不予行政许可决定的，应当向申请人出具《不予行政许可决定书》。

第十八条：巡游出租汽车经营者在车辆经营权期限内，不得擅自暂停或者终止经营。需要变更许可事项或者暂停、终止经营

的，应当提前 30 日向原许可机关提出申请，依法办理相关手续。巡游出租汽车经营者终止经营的，应当将相关的《道路运输经营许可证》和《道路运输证》等交回原许可机关。巡游出租汽车经营者取得经营许可后无正当理由超过 180 天不投入符合要求的车辆运营或者运营后连续 180 天以上停运的，视为自动终止经营，由原许可机关收回相应的巡游出租汽车车辆经营权。巡游出租汽车经营者合并、分立或者变更经营主体名称的，应当到原许可机关办理变更许可手续。

《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》（交通运输部 工业和信息化部 公安部 商务部 市场监管总局 国家网信办令 2022 年第 42 号）

第四条第三款：直辖市、设区的市级或者县级交通运输主管部门或人民政府指定的其他出租汽车行政主管部门（以下称出租汽车行政主管部门）在本级人民政府领导下，负责具体实施网约车管理。

第五条：申请从事网约车经营的，应当具备线上线下服务能力，符合下列条件：（一）具有企业法人资格；（二）具备开展网约车经营的互联网平台和与拟开展业务相适应的信息数据交互及处理能力，具备供交通、通信、公安、税务、网信等相关监管部门依法调取查询相关网络数据信息的条件，网络服务平台数据库接入出租汽车行政主管部门监管平台，服务器设置在中国内地，有符合规定的网络安全管理制度和安全保护技术措施；

（三）使用电子支付的，应当与银行、非银行支付机构签订提供支付结算服务的协议；（四）有健全的经营管理制度、安全生产管理制度和服务质量保障制度；（五）在服务所在地有相应服务机构及服务能力；（六）法律法规规定的其他条件。

外商投资网约车经营的，除符合上述条件外，还应当符合外商投资相关法律法规的规定。

第六条：申请从事网约车经营的，应当根据经营区域向相应的出租汽车行政主管部门提出申请，并提交以下材料：（一）网络预约出租汽车经营申请表（见附件）；（二）投资人、负责人身份、资信证明及其复印件，经办人的身份证明及其复印件和委托书；（三）企业法人营业执照，属于分支机构的还应当提交营业执照；（四）服务所在地办公场所、负责人员和管理人员等信息；（五）具备互联网平台和信息数据交互及处理能力的证明材料，具备供交通、通信、公安、税务、网信等相关监管部门依法调取查询相关网络数据信息条件的证明材料，数据库接入情况说明，服务器设置在中国内地的情况说明，依法建立并落实网络安全管理制度和安全保护技术措施的证明材料；（六）使用电子支付的，应当提供与银行、非银行支付机构签订的支付结算服务协议；（七）经营管理制度、安全生产管理制度和服务质量保障制度文本；（八）法律法规要求提供的其他材料。首次从事网约车经营的，应当向企业注册地相应出租汽车行政主管部门提出申请，前款第（五）、第（六）项有关线上服务能力材料由网约车

平台公司注册地省级交通运输主管部门商同级通信、公安、税务、网信、人民银行等部门审核认定，并提供相应认定结果，认定结果全国有效。网约车平台公司在注册地以外申请从事网约车经营的，应当提交前款第（五）、第（六）项有关线上服务能力认定结果。其他线下服务能力材料，由受理申请的出租汽车行政主管部门进行审核。

## **五、实施机关**

设区的市级交通运输部门

## **六、审批层级**

设区的市级

## **七、行政许可事项类型**

资格型

## **八、许可条件**

（一）准予行政许可的条件：

1.巡游出租汽车经营许可（设区的市级权限）初次申请：

（1）有符合机动车管理要求并满足以下条件的车辆或者提供保证满足以下条件的车辆承诺书：符合国家、地方规定的巡游出租汽车技术条件；取得的巡游出租汽车车辆经营权；

（2）有取得符合要求的从业资格证件的驾驶人员；

（3）有健全的经营管理制度、安全生产管理制度和服务质量保障制度；

（4）有固定的经营场所和停车场地。

## 2.巡游出租汽车经营许可（设区的市级权限）变更：

（1）有符合机动车管理要求并满足以下条件的车辆或者提供保证满足以下条件的车辆承诺书：符合国家、地方规定的巡游出租汽车技术条件；取得的巡游出租汽车车辆经营权；

（2）有取得符合要求的从业资格证件的驾驶人员；

（3）有健全的经营管理制度、安全生产管理制度和服务质量保障制度；

（4）有固定的经营场所和停车场地。

## 3.巡游出租汽车经营许可（设区的市级权限）延续：

巡游出租汽车车辆经营权到期后，巡游出租汽车经营者拟继续从事经营的，应当在车辆经营权有效期届满 60 日前，向原许可机关提出申请。原许可机关应当根据《出租汽车服务质量信誉考核办法》规定的出租汽车经营者服务质量信誉考核等级，审核巡游出租汽车经营者的服务质量信誉考核结果，并按照以下规定处理：（一）考核等级在经营期限内均为 AA 级及以上的，应当批准其继续经营；（二）考核等级在经营期限内为 A 级的，应当督促其加强内部管理，整改合格后准许其继续经营；（三）考核等级在经营期限内为 B 级或者一半以上为 A 级的，可视情适当核减车辆经营权；（四）考核等级在经营期限内有一半以上为 B 级的，应当收回车辆经营权，并按照第十三条的规定重新配置车辆经营权。

## 4.网络预约出租汽车经营许可申请（设区的市级权限）：

(1) 具有企业法人资格；

(2) 具备开展网约车经营的互联网平台和与拟开展业务相适应的信息数据交互及处理能力，具备供交通、通信、公安、税务、网信等相关监管部门依法调取查询相关网络数据信息的条件，网络服务平台数据库接入出租汽车行政主管部门监管平台，服务器设置在中国内地，有符合规定的网络安全管理制度和安全保护技术措施；

(3) 使用电子支付的，应当与银行、非银行支付机构签订提供支付结算服务的协议；

(4) 有健全的经营管理制度、安全生产管理制度和服务质量保障制度；

(5) 在服务所在地有相应服务机构及服务能力；

(6) 法律法规规定的其他条件。外商投资网约车经营的，除符合上述条件外，还应当符合外商投资相关法律法规的规定。

(二) 规定许可条件的依据：

《巡游出租汽车经营服务管理规定》（交通运输部令 2021 年第 16 号）

第八条：申请巡游出租汽车经营的，应当根据经营区域向相应的县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门提出申请，并符合下列条件：（一）有符合机动车管理要求并满足以下条件的车辆或者提供保证满足以下条件的车辆承诺书：1.符合国家、地方规定的巡游出租汽车技术条件；2.有按照第十三条规定取得的



巡游出租汽车车辆经营权。（二）有取得符合要求的从业资格证件的驾驶人员；（三）有健全的经营管理制度、安全生产管理制度和服务质量保障制度；（四）有固定的经营场所和停车场地。

第十八条：巡游出租汽车经营者在车辆经营权期限内，不得擅自暂停或者终止经营。需要变更许可事项或者暂停、终止经营的，应当提前 30 日向原许可机关提出申请，依法办理相关手续。巡游出租汽车经营者终止经营的，应当将相关的《道路运输经营许可证》和《道路运输证》等交回原许可机关。巡游出租汽车经营者取得经营许可后无正当理由超过 180 天不投入符合要求的车辆运营或者运营后连续 180 天以上停运的，视为自动终止经营，由原许可机关收回相应的巡游出租汽车车辆经营权。巡游出租汽车经营者合并、分立或者变更经营主体名称的，应当到原许可机关办理变更许可手续。

第十九条：巡游出租汽车车辆经营权到期后，巡游出租汽车经营者拟继续从事经营的，应当在车辆经营权有效期届满 60 日前，向原许可机关提出申请。原许可机关应当根据《出租汽车服务质量信誉考核办法》规定的出租汽车经营者服务质量信誉考核等级，审核巡游出租汽车经营者的服务质量信誉考核结果，并按照以下规定处理：（一）考核等级在经营期限内均为 AA 级及以上的，应当批准其继续经营；（二）考核等级在经营期限内为 A 级的，应当督促其加强内部管理，整改合格后准许其继续经营；（三）考核等级在经营期限内为 B 级或者一半以上为 A 级的，可

视情适当核减车辆经营权；（四）考核等级在经营期限内有一半以上为 B 级的，应当收回车辆经营权，并按照第十三条的规定重新配置车辆经营权。

《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》（交通运输部 工业和信息化部 公安部 商务部 市场监管总局 国家网信办令 2022 年第 42 号）第五条：申请从事网约车经营的，应当具备线上线下服务能力，符合下列条件：（一）具有企业法人资格；（二）具备开展网约车经营的互联网平台和与拟开展业务相适应的信息数据交互及处理能力，具备供交通、通信、公安、税务、网信等相关监管部门依法调取查询相关网络数据信息的条件，网络服务平台数据库接入出租汽车行政主管部门监管平台，服务器设置在中国内地，有符合规定的网络安全管理制度和安全保护技术措施；（三）使用电子支付的，应当与银行、非银行支付机构签订提供支付结算服务的协议；（四）有健全的经营管理制度、安全生产管理制度和服务质量保障制度；（五）在服务所在地有相应服务机构及服务能力；（六）法律法规规定的其他条件。外商投资网约车经营的，除符合上述条件外，还应当符合外商投资相关法律法规的规定。

## **九、申请材料**

1.巡游出租汽车经营许可（设区的市级权限）初次申请：

（1）巡游出租汽车经营申请表；

（2）投资人负责人身份证明

- (3) 投资人负责人资信证明；
- (4) 经办人的身份证明；
- (5) 经办人委托书
- (6) 巡游出租汽车车辆经营权证明；
- (7) 拟投入车辆承诺书
- (8) 聘用或者拟聘用驾驶员从业资格证
- (9) 巡游出租汽车经营管理制度
- (10) 巡游出租汽车经营安全生产管理制度
- (11) 巡游出租汽车经营服务质量保障制度
- (12) 经营场所（停车场地）有关使用证明

2..巡游出租汽车经营许可（设区的市级权限）变更：

- (1) 变更申请；
- (2) 巡游出租汽车车辆经营权证明。

3.巡游出租汽车经营许可（设区的市级权限）延续：

经营期内出租汽车经营者服务质量信誉考核结果

4.网络预约出租汽车经营许可申请（设区的市级权限）：

- (1) 网络预约出租汽车经营申请表；
- (2) 投资人负责人身份证明；
- (3) 投资人负责人资信证明；
- (4) 经办人的身份证明；
- (5) 经办人委托书；
- (6) 企业法人营业执照，属于分支机构的还应当提交营业

执照；

（7）服务所在地办公场所信息；

（8）负责人员信息；

（9）管理人员信息；

（10）具备互联网平台和信息数据交互及处理能力的证明材料；

（11）具备供交通、通信、公安、税务、网信等相关监管部门依法调取查询相关网络数据信息条件的证明材料；

（12）数据库接入情况说明；

（13）服务器设置在中国内地的情况说明；

（14）依法建立落实网络安全管理制度的证明材料；

（15）依法建立落实安全保护技术措施的证明材料

（16）使用电子支付的，应当提供与银行、非银行支付机构签订的支付结算服务协议；

（17）安全生产管理制度；

（18）经营管理制度；

（19）服务质量保障制度文本。

## **十、中介服务**

有无法定中介服务事项:否

## **十一、审批程序**

1.办理行政许可的程序环节：

受理、审查、决定、送达

## 2.规定行政许可程序的依据：

《巡游出租汽车经营服务管理规定》（交通运输部令 2021 年第 16 号）

第十条：县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门对巡游出租汽车经营申请予以受理的，应当自受理之日起 20 日内作出许可或者不予许可的决定。

第十一条：县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门对巡游出租汽车经营申请作出行政许可决定的，应当出具《巡游出租汽车经营行政许可决定书》（见附件 3），明确经营范围、经营区域、车辆数量及要求、巡游出租汽车车辆经营权期限等事项，并在 10 日内向被许可人发放《道路运输经营许可证》。县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门对不符合规定条件的申请作出不予行政许可决定的，应当向申请人出具《不予行政许可决定书》。

第十八条 巡游出租汽车经营者在车辆经营权期限内，不得擅自暂停或者终止经营。需要变更许可事项或者暂停、终止经营的，应当提前 30 日向原许可机关提出申请，依法办理相关手续。巡游出租汽车经营者终止经营的，应当将相关的《道路运输经营许可证》和《道路运输证》等交回原许可机关。巡游出租汽车经营者取得经营许可后无正当理由超过 180 天不投入符合要求的车辆运营或者运营后连续 180 天以上停运的，视为自动终止经营，由原许可机关收回相应的巡游出租汽车车辆经营权。巡游出

租汽车经营者合并、分立或者变更经营主体名称的，应当到原许可机关办理变更许可手续。

第十九条：巡游出租汽车车辆经营权到期后，巡游出租汽车经营者拟继续从事经营的，应当在车辆经营权有效期届满 60 日前，向原许可机关提出申请。原许可机关应当根据《出租汽车服务质量信誉考核办法》规定的出租汽车经营者服务质量信誉考核等级，审核巡游出租汽车经营者的服务质量信誉考核结果，并按照以下规定处理：（一）考核等级在经营期限内均为 AA 级及以上的，应当批准其继续经营；（二）考核等级在经营期限内为 A 级的，应当督促其加强内部管理，整改合格后准许其继续经营；（三）考核等级在经营期限内为 B 级或者一半以上为 A 级的，可视情适当核减车辆经营权；（四）考核等级在经营期限内有一半以上为 B 级的，应当收回车辆经营权，并按照第十三条的规定重新配置车辆经营权。

《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》（交通运输部 工业和信息化部 公安部 商务部 市场监管总局 国家网信办令 2022 年第 42 号）

第七条：出租汽车行政主管部门应当自受理之日起 20 日内作出许可或者不予许可的决定。20 日内不能作出决定的，经实施机关负责人批准，可以延长 10 日，并应当将延长期限的理由告知申请人。

第八条：出租汽车行政主管部门对于网约车经营申请作出行

政许可决定的，应当明确经营范围、经营区域、经营期限等，并发放《网络预约出租汽车经营许可证》。

第九条：出租汽车行政主管部门对不符合规定条件的申请作出不予行政许可决定的，应当向申请人出具《不予行政许可决定书》。

3.是否由审批机关受理：是

4.是否存在初审环节：否

5.是否需要现场勘验：否

6.是否需要组织听证：否

7.是否需要招标、拍卖、挂牌交易：否

8.是否需要检验、检测、检疫：否

9.是否需要鉴定：否

10.是否需要专家评审：否

11.审批机关是否委托服务机构开展技术性服务：否

12.是否需要向社会公示：否

13.是否实行告知承诺办理：否

## **十二、受理和审批时限**

1.巡游出租汽车经营许可：

（1）承诺受理时限：当场办理

（2）法定审批时限：20 个工作日

（3）规定法定审批时限的依据：

《巡游出租汽车经营服务管理规定》（交通运输部令 2021

年第 16 号) 第十条：县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门对巡游出租汽车经营申请予以受理的，应当自受理之日起 20 日内作出许可或者不予许可的决定。

(4) 承诺审批时限：10 个工作日

2.网络预约出租汽车经营许可申请：

(1) 承诺受理时限：当场办理

(2) 法定审批时限：20 个工作日

(3) 规定法定审批时限的依据：

《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》（交通运输部、工业和信息化部、公安部、商务部、市场监管总局、国家网信办令 2019 年第 46 号) 第七条：出租汽车行政主管部门应当自受理之日起 20 日内作出许可或者不予许可的决定。20 日内不能作出决定的，经实施机关负责人批准，可以延长 10 日，并应当将延长期限的理由告知申请人。

(4) 承诺审批时限：15 个工作日

### **十三、收费信息**

办理行政许可是否收费：否

### **十四、行政许可证件**

1.巡游出租汽车经营许可

(1) 行政许可证件名称：道路运输经营许可证

(2) 行政许可证件的有效期限：具体期限由县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门报本级人民政府根据投入车辆的



车型和报废周期等因素确定。

（3）规定行政许可证件有效期限的依据：

《巡游出租汽车经营服务管理规定》（交通运输部令 2021 年第 16 号）第十六条：巡游出租汽车车辆经营权不得超过规定的期限，具体期限由县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门报本级人民政府根据投入车辆的车型和报废周期等因素确定。

（4）办理行政许可证件变更手续的要求：

巡游出租汽车经营者在车辆经营权期限内，不得擅自暂停或者终止经营。需要变更许可事项或者暂停、终止经营的，应当提前 30 日向原许可机关提出申请，依法办理相关手续。巡游出租汽车经营者终止经营的，应当将相关的《道路运输经营许可证》和《道路运输证》等交回原许可机关。巡游出租汽车经营者取得经营许可后无正当理由超过 180 天不投入符合要求的车辆运营或者运营后连续 180 天以上停运的，视为自动终止经营，由原许可机关收回相应的巡游出租汽车车辆经营权。巡游出租汽车经营者合并、分立或者变更经营主体名称的，应当到原许可机关办理变更许可手续。

（5）办理行政许可证件延续手续的要求：

应当在车辆经营权有效期届满 60 日前，向原许可机关提出申请。

（6）行政许可证件的有效地域范围：设区的市范围内。

（7）规定行政许可证件有效地域范围的依据：

《巡游出租汽车经营服务管理规定》（交通运输部令 2021 年第 16 号）第六条：直辖市、设区的市级或者县级交通运输主管部门或者人民政府指定的其他出租汽车行政主管部门（以下称出租汽车行政主管部门）在本级人民政府领导下，负责具体实施巡游出租汽车管理。

2.网络预约出租汽车经营许可申请（设区的市级权限）：

（1）行政许可证件名称：网络预约出租汽车经营许可证

（2）行政许可证件的有效期限：具体期限由出租汽车行政主管部门确定。

（3）规定行政许可证件有效期限的依据：

《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》（交通运输部、工业和信息化部、公安部、商务部、市场监管总局、国家网信办令 2019 年第 46 号）第八条：出租汽车行政主管部门对于网约车经营申请作出行政许可决定的，应当明确经营范围、经营区域、经营期限等，并发放《网络预约出租汽车经营许可证》。、  
类型：规定行政许可证件有效期限的依据

（4）办理行政许可证件变更手续的要求：——

（5）办理行政许可证件延续手续的要求：——

（6）行政许可证件的有效地域范围：设区的市范围内。

（7）规定行政许可证件有效地域范围的依据：

《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》（交通运输部、工业和信息化部、公安部、商务部、市场监管总局、国家网

信办令 2019 年第 46 号) 第四条: .....直辖市、设区的市级或者县级交通运输主管部门或人民政府指定的其他出租汽车行政主管部门(以下称出租汽车行政主管部门)在本级人民政府领导下,负责具体实施网约车管理。

#### **十五、行政许可数量限制**

有无行政许可数量限制: 否

#### **十六、行政许可后年检要求**

有无年检要求: 否

#### **十七、行政许可后年报要求**

有无年报要求: 否

#### **十八、监管主体**

设区的市级、县级的交通运输部门。